

**Oggetto: Accordo quadro per acquisto di carte prepagate emesse da Siron Srl.**

Gentile Cliente,

in merito alla Sua richiesta siamo lieti di comunicarLe la nostra disponibilità a fornirLe le nostre carte prepagate quale forma di pagamento presso le Stazioni di Servizio Siron Srl di Faenza Via Fornarina 41 e Via Piero della Francesca 5.

Per ricevere le carte Le basterà seguire la procedura d'ordine di seguito riportata e compilare integralmente il presente modulo.

**1) Dati del richiedente**

Ragione o denominazione sociale: \_\_\_\_\_

P.Iva: \_\_\_\_\_, C.F.: \_\_\_\_\_, Cod. SDI: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ PEC od e-mail: \_\_\_\_\_

**2) Quantitativo da ordinare** - indichi nel riquadro sottostante il numero di carte che desidera ordinare :

Carte prepagate ricaricabili:

n. \_\_\_\_\_ carte ricaricabili e valore della carica iniziale (min. Euro 50,00) importo Euro \_\_\_\_\_

**3) Pagamento** - potrà effettuare il pagamento tramite bonifico bancario per l'importo totale dell'ordine, alle seguenti coordinate bancarie intestate a Siron Sr.l. :

Banca: Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. **IBAN: IT89 P010 0513 2000 0000 0004 674**

**Causale: Ordine Prepagate – nome richiedente**

**4) Consegna ed Attivazione delle carte prepagate** – al fine di procedere con la consegna delle carte prepagate, Le chiediamo gentilmente di inviarci copia sottoscritta del presente accordo e contabile del pagamento come previsto al punto 3).

Una volta registrato il pagamento potrà ritirare le carte, già attive, presso Siron S.r.l..

**5) Fatturazione** - La fattura verrà spedita all'indirizzo SDI indicato, copia di cortesia sarà fornita con le carte prepagate.

**6) Utilizzo delle carte Prepagate (Condizioni Generali)** – l'utilizzo delle carte Prepagate è disciplinato dalle condizioni generali rese note nell'allegato al presente accordo (Allegato 2 per le carte ricaricabili). Con la sottoscrizione del presente accordo, il cliente accetta integralmente le Condizioni Generali del servizio.

Per qualsiasi richiesta di informazioni o assistenza relative all'utilizzo delle carte contattare Siron S.r.l. al numero 0546-622712 oppure scrivere a [carte@sironsrl.it](mailto:carte@sironsrl.it) .

Distinti saluti.

SIRON S.r.l.

**Il richiedente - per Accettazione del servizio**

(*timbro e firma*)

## Allegato n. 1 vers. gennaio 2023

### CONDIZIONI GENERALI CARTA PREPAGATA RICARICABILE

#### 1. DEFINIZIONI

I termini qui di seguito elencati, declinati al singolare o al plurale, saranno intesi ed interpretati come indicato:

- SIRON: la società Siron S.r.l., con sede in Faenza, Via Galvani n. 79, iscritta al registro delle imprese di Ravenna Codice Fiscale 00703740399, operante nel settore della distribuzione e fornitura di prodotti petroliferi per autotrazione e prodotti affini e complementari;
- CARTA PREPAGATA (O CARTA): la tessera rappresentativa della Convenzione, che conferisce al Titolare e ad eventuali ulteriori Portatori i diritti previsti nella Convenzione;
- STAZIONI ADERENTI: gli impianti per la distribuzione di carburanti e lubrificanti per autotrazione gestiti da SIRON, che offrano la possibilità di rifornirsi utilizzando la CARTA;
- PRODOTTI: i prodotti carburanti e lubrificanti distribuiti presso le Stazioni Aderenti;
- PORTATORE: il soggetto che detiene la carta Prepagata e la presenta per ottenere la fornitura di Prodotti;
- REGOLAMENTO: il contratto che disciplina l'emissione e l'utilizzo della carta Prepagata, rappresentato dalle presenti condizioni generali.

#### 2. CARATTERISTICHE DELLA CARTA PREPAGATA

La carta Prepagata, emessa da Siron, è uno strumento di pagamento rientrante nella categoria degli "strumenti a spendibilità limitata" ai sensi dell'art. 2 comma 2 del D. lgs. 11/2010.

La carta Prepagata conferisce al Portatore il diritto di rifornirsi di Prodotti presso le Stazioni Aderenti utilizzando come pagamento il credito residuo della Carta.

La carta Prepagata ricaricabile ha le seguenti caratteristiche:

- è uno strumento nominativo, e quindi può essere attivata esclusivamente previo censimento del richiedente;
- è dotata di PIN per l'operatività;
- è personale e non cedibile;
- può essere utilizzata esclusivamente presso le Stazioni Aderenti ed esclusivamente per l'acquisto di carburanti;
- può essere caricata sia al momento della sua attivazione che in seguito;
- può essere caricata di volta in volta per un importo a scelta compreso tra Euro 50 ed Euro 999;
- non è commutabile in denaro né rimborsabile;
- l'emissione è gratuita se abbinata ad una ricarica iniziale di almeno 100,00 euro, per ricariche iniziali inferiori viene chiesto un contributo di 1,00 euro. Le ricariche seguenti e l'utilizzo della carta non comportano alcun costo aggiuntivo né commissione: pertanto, il credito utilizzabile per l'acquisto dei Prodotti è esattamente quello che residui su di essa;
- non presenta una data di scadenza ma in caso di inutilizzo prolungato (oltre 24 mesi dall'ultima ricarica) l'eventuale credito residuo della Carta si azzererà e non potrà essere rimborsato, la carta resterà comunque attiva e potrà essere ricaricata per ulteriori 12 mesi.

I limiti all'uso della carta Prepagata e in generale il presente Regolamento si applicano a chiunque la presenti per il pagamento, a prescindere dal fatto che la Carta sia stata eventualmente attivata da un altro soggetto, la conoscenza del PIN esecutivo sarà considerata come delega all'utilizzo da parte del titolare.

#### 3. RICHIESTA DELLA CARTA PREPAGATA

**3.1** - È possibile richiedere la carta Prepagata compilando l'apposita modulistica che può essere richiesta presso una delle

Stazioni Aderenti oppure effettuando direttamente alla sede centrale di Siron.

#### **4. ACQUISTO DEI PRODOTTI**

**4.1** - La carta Prepagata rappresenta un buono elettronico di acquisto che attribuisce al Portatore il diritto di rifornirsi presso le Stazioni Aderenti, utilizzando come pagamento il credito residuo della Carta.

**4.2** - I Prodotti acquistabili con la carta Prepagata sono esclusivamente i carburanti. In nessun caso la carta Prepagata potrà essere utilizzata per l'acquisto, neanche parziale, di articoli o servizi diversi da quelli sopra specificati.

**4.3**- I Prodotti si intendono venduti al Portatore dalla Stazione Aderente al momento della loro somministrazione al Portatore.

**4.4** - Le condizioni di fornitura dei Prodotti saranno del tutto identiche a quelle applicate alla generalità del pubblico. Il prezzo dei Prodotti, pertanto, è quello applicabile al pubblico il giorno della loro somministrazione, ed è soggetto alle ordinarie fluttuazioni del prezzo di cessione dei prodotti carburanti e lubrificanti.

**4.5** - In ogni caso, stante la totale gratuità della carta Prepagata, al Portatore non sarà addebitato alcun costo né commissione per l'uso della Carta.

**4.6** - Ogni singola transazione dovrà essere pagata con un unico sistema di pagamento, non sarà quindi possibile pagare il corrispettivo dei Prodotti in parte con la carta Prepagata, in parte con altri mezzi (contanti, carte di credito e così via), nel caso in cui il credito residuo della carta Prepagata sia inferiore al corrispettivo dei Prodotti.

#### **5 - MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA PREPAGATA**

**5.1** - La carta Prepagata va inserita nell'apposito POS disponibile presso le Stazioni Aderenti.

**5.2** - È possibile rifornirsi tramite la carta Prepagata sia in modalità "servito" che in modalità "self service".

**5.3** - In caso di malfunzionamento o guasto dell'apparecchio POS (a qualunque causa dovuto) o di indisponibilità dei Prodotti, il Portatore non avrà diritto ad alcun rimborso o sconto, né tale malfunzionamento o guasto può dare origine ad alcuna responsabilità a carico di Siron o della Stazione Aderente. Il Portatore è quindi tenuto ad informarsi preventivamente presso la Stazione Aderente della possibilità di pagare il corrispettivo dei Prodotti tramite la carta Prepagata.

**5.4** - La carta Prepagata non presenta una data di scadenza ma in caso di inutilizzo prolungato (oltre 24 mesi dall'ultima ricarica) l'eventuale credito residuo della Carta si azzererà e non potrà essere rimborsato, la carta resterà comunque attiva e potrà essere ricaricata per ulteriori 12 mesi.

**5.5** - La carta Prepagata può essere ricaricata tramite bonifico alle IBAN IT89 P010 0513 2000 0000 0004 674, la causale del bonifico dovrà indicare il numero di tessera che si vuole ricaricare.

#### **6 - RESPONSABILITÀ PER LA SOMMINISTRAZIONE DEI PRODOTTI**

**6.1** - Siron sarà responsabile esclusivamente dei danni direttamente derivanti dalla qualità dei Prodotti.

**6.2** - Siron e la Stazione Aderente non sono responsabili per la non disponibilità (eventualmente dipendente da malfunzionamento del sistema) del servizio di pagamento mediante la carta Prepagata.

#### **7 - SMAGNETIZZAZIONE, MALFUNZIONAMENTO E FURTO DELLA CARTA PREPAGATA**

**7.1** - Ogni responsabilità per l'uso e la custodia della carta Prepagata ricade sul Portatore.

**7.2** - In caso di smagnetizzazione o danneggiamento che renda illeggibile la Carta, il Portatore è tenuto:

- a consegnare la carta Prepagata presso una Stazione Aderente, che provvederà a verificare il malfunzionamento e segnalarlo a Siron.

- a comunicarlo a Siron, mediante e-mail, agli indirizzi indicati nel presente Regolamento.

Nel caso in cui sia riscontrato il problema e accertato che sulla Carta smagnetizzata o danneggiata residui un credito, questo verrà caricato su una nuova tessera elettronica, che avrà la stessa data di scadenza di quella sostituita.

#### **8. NON RIMBORSABILITÀ DEL CREDITO**

Non è prevista la facoltà di recesso, né di commutazione in denaro o di restituzione del credito che residui sulla carta Prepagata.

**Il richiedente - per Accettazione del servizio**  
*(timbro e firma)*

Pertanto in nessun caso si potrà rimborsare al Portatore o a chiunque altro l'eventuale credito che residui sulla carta Prepagata.

#### **9 - FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia comunque nascente nell'interpretazione, esecuzione o risoluzione della Convenzione, che insorga tra Siron e il Portatore della carta Prepagata, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ravenna.